

### A Doki Sofőrszolgálat általános működési elvei

- Sofőrjeinket négy lépcsős interjú teljesítése után alkalmazzuk, mely során vizsgáljuk a leendő kolléga általános tájékozottságát, önmagára és a környezetére való igényességét, vezetési képességeit, logikai készségeit, illetve az Ügyfelekkel való kommunikációs készségeit.
- A mindennapi feladatok ellátása során sofőrjeinkkel szemben elvárás az ápoltság, igényes megjelenés, tisztelettudó, előzékeny viselkedés.
- Sofőrjeink a munkájuk során számos adminisztrációs feladatot látnak el a fuvarok teljesítése között, így menetlevél vezetése vagy egyéb adminisztrációs feladatok ellátása nem probléma számukra.
- Vállalkozásunk személyi- és vagyoni felelősségbiztosítással rendelkezik, károneként tíz millió forint értékben.
- Folyamatosan arra törekszünk, hogy a munkánk során szerzett tapasztalattal és az észlelt hibák kijavításával tökéletesíteni tudjuk Ügyfeleink számára a nyújtott szolgáltatást. Ennek biztosítása érdekében folyamatosan, szűrőpróba szerű ügyfélszolgálati elégedettség mérést tartunk a teljesített fuvarok után.
- Cégünkben elektronikus úton zajlik a fuvarszervezés, így minden megrendelés visszakövethető. A teljesített fuvarokról teljesítési lap készül, melyet Ügyfelünk kérésére digitális formában vagy fénymásolatként minden elszámoláshoz csatolunk.
- Minden felszedő autónk GPS nyomkövetővel van ellátva, ezzel garantálva, hogy igény szerint precíz pontos kiállási időt tudjunk megadni Ügyfeleink számára.
- Sofőr csapatunk létszáma 50 fő felett van, így nagyobb volumenű rendezvények során vagy flottamozgatás esetén is rendelkezünk a kellő kapacitással. Igény esetén lehetőség van sofőr választásra, legtöbb kollégánk fényképpel együtt elérhető weboldalunkon.
- Minden évben minimum tízezer teljesített fuvar tudhatunk magunk mögött. Hibás teljesítéseink száma nem éri el az öt századszázalékot az éves szinten teljesített fuvarokra vetítve.
- Panaszmentes fuvarjaink száma kimagasló értékű, a Sofőrhívó alkalmazás rendszerében az elégedett Ügyfelek száma 99%.
- A Google platformján megtalálható cégprofilok között cégünket több mint kétszáz esetben értékelték, értékeléseink átlaga 4,7, a maximálisan adható 5-ből. Az alábbi linken Ön is meggyőződhet az értékelések számáról és tartalmáról: [bit.ly/3ES0169](https://bit.ly/3ES0169)

### Referenciáink



## Szolgáltatásaink

### Hozom-Viszem szolgáltatás / Flottakezelés

Szolgáltatásunk az ország teljes területén elérhető a hét minden napján, a nap 24 órájában. Ügyfeink jellemzően munkaidőben, 8:00 és 16:30 között veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Sofőrszolgálatunk sofőrje(i) a Hozom-Viszem szolgáltatás keretében a megrendelés során egyeztetett helyen és időben vállalják Ügyelünk gépjárművének átszállítását az Ügyfél által megjelölt helyre. Ide tartozik továbbá újonnan megérkezett flottaautók átvétele vagy kisteherautók átmozgatása az átvételi pontról a Megrendelő telephelyére. Igény szerint a szolgáltatáshoz tartozhat gumicserék vagy egyéb szervizmunkálatok megszervezése. Van lehetőség arra, hogy sofőrünk a szervizmunkálatok végeztével még aznap visszaszállítsa a gépjárművet a Megrendelő részére. Az elvégzett munkálatokról, az átadás-átételről igény szerint fényképes dokumentációt és jegyzőkönyvet készítünk.

### Sofőrbérlés

Szolgáltatásunk az ország teljes területén elérhető a hét minden napján, a nap 24 órájában. A szolgáltatás keretében sofőrünk az előre egyeztetett helyen és időben átveszi Megrendelőnkől az általa biztosított gépjárművet. A szolgáltatás időtartama alatt sofőrünk a Megrendelő utasításainak megfelelően jár el, a kijelölt címekre szállítja a járművet. Igény szerint segédkezik a ki és bepakolások során. Azon időtartam alatt meddig Megrendelőnk a kijelölt címeken elfoglaltságát tölti sofőrünk folyamatos készenlétben áll, igény esetén megtankolja a járművet és biztosítja annak biztonságos parkoltatását. A szolgáltatás keretén belül van lehetőség sofőrt bérelni logisztikával vagy kiszállítással kapcsolatos feladatok ellátására is. Ide tartozik például szendvics vagy csomag kiszállítás. A sofőrök rutinosan kezelik a különböző bankkártya terminálokat valamint rutinokat a készpénzkezelést illetően is. A sofőrbérléshez tartozhat kiegészítő szolgáltatásként autóbérlés is. Ebben az esetben lehetősége van Ügyfelünknek tőlünk bérelni személy és teherautót is. Autóbérlés kiegészítő szolgáltatás esetében sofőrünk már a kiválasztott gépjárművel együtt várja Önt vagy partnerét az előre egyeztetett helyen és időben, a szolgáltatás teljesítését követően pedig gondoskodik a gépjármű takarításáról és annak leadásáról.

### Klasszikus sofőrszolgálat

Szolgáltatásunk az ország teljes területén elérhető a hét minden napján, a nap 24 órájában. Ügyfeink jellemzően ezt a szolgáltatásunkat munkaidőn kívül 17:00-6:00 között, illetve hétvégén veszik igénybe. Sofőrjeink a szolgáltatás keretein belül párban érkeznek az előre megadott címre. Az egyik sofőrünk az Ügyfél autóját vezeti az indulási címtől a végcímig, a másik sofőrünk, a bázisautóval szintén a végcímre megy és a szolgáltatás teljesítését követően indulnak a következő sofőrszolgálati igényt teljesíteni. A szolgáltatást van lehetőség megrendelni rendezvényekre is. Ebben az esetben cégünk vállalja adott számú és előre egyeztetett végcímmel rendelkező sofőrszolgálati igény teljesítését minimális várakozási/kiszállási idő mellett. A helyszíni kitelepülést van lehetőség kiegészíteni olyan sofőrpárokkal akik csak a Megrendelő igényeit szolgálják az előzetesen megjelölt időszakban, ezzel tovább csökkentve a kiszállási időket. Rendezvények kapcsán további nehézséget jelenthet a felmerülő fuvarigények kezelése, erre kínál megoldást a helyszíni koordinátorunk. Amennyiben igény van rá koordinátort küldünk a Megrendelőnek, aki felveszi a rendeléseket a helyszínen, értesíti és a sofőrhöz kíséri az utasokat. A koordinátor minden esetben egyenruhában érkezik, azonban rendelkezésre áll külön standunk és „Sofőrrendelés” jelzéssel ellátott zászlónk is.

### **Lemondás, módosítás, várakozás és sürgősségi rendelkezésre állás**

Természetesen mindig előfordulhatnak váratlan szituációk amikor valamiért módosítani kell az előzetes terven. Diszpécserünk, koordinátorunk és sofőrjeink minden szituációban igyekeznek az Ön igényeihez igazodni és minden felmerülő problémát vagy igényt a lehető legmagasabb színvonalon kiszolgálni, igazodva a Megrendelő igényeihez.

### **Autó elsősegély**

Szolgáltatásunk az ország teljes területén elérhető a hét minden napján, a nap 24 órájában. Cégünk vállalja mozgásképtelen gépjárművek esetében a segítségnyújtást. Ide tartozik például kerékcsereék teljesítése, üzemanyag kiszállítás és tankolási feladatok ellátása vagy trélerrel való elszállítás megszervezése és felügyelete.

### **Csomagszállítás**

Szolgáltatásunk az ország teljes területén elérhető a hét minden napján, a nap 24 órájában. Fontos céges iratok, szerződések vagy áruk szállítása sem probléma cégünknek. A lehető legrövidebb határidő vállalása mellett van vállaljuk a felmerülő igények teljesítését. Van lehetőség egyedi egy-egy csomagból álló kiszállítási igény leadására is, illetve tömeges, nagy csomagszámú megrendelés teljesítésére is.

### **Egyéb szolgáltatások**

Cégünk az elmúlt éves során teljesített többek között szendvics kiszállítást, villanyóra leolvasást, elektromos flotta töltést valamint elektromos autó töltő mérőórájának a leolvasását. Minden felmerülő problémára igyekszünk mindig a lehető legmagasabb minőségben megoldást nyújtani.

## **Díjszabásunk**

### **-Csomag ajánlatok kitelepülésre-**

#### **„Doki elsősegély” – belépő csomag**

1 db sofőrpár sofőrszolgálati igények teljesítésére 6 óra időtartamra, kiszállással és 200 km használattal

#### **VAGY**

1 db kisbusz személyszállítás teljesítésére 6 óra időtartamig, kiszállással és 200 km használattal

**100.000 Ft / csomag**

**„Doki ellátás” – alap csomag**

1 db „bázis” autó és 2 db „ügyfeles” sofőr sofőrszolgálati igények teljesítésére 6 óra időtartamra, kiszállással és 200 km használattal

VAGY

2 db kisbusz személyszállítás teljesítésére 6 óra időtartamig, kiszállással és 200 km használattal

**200.000 Ft / csomag**

**„Doki élmény” – közepes csomag**

1 db sofőrpár a sofőrszolgálati igények kielégítésére és 1 db kisbusz a személyszállítás teljesítésére 6 óra időtartamra, kiszállással és 200-200 km használattal

VAGY

2 db kisbusz a személyszállítási igények teljesítésére és 1 db sofőr a sofőrszolgálati igények teljesítésére 6 óra időtartamra, kiszállással és 200-200 km használattal

**350.000 Ft / csomag**

**„Kórházi ellátás” – teljes csomag**

2 db sofőrpár a sofőrszolgálati igények kielégítésére és 2 db kisbusz a személyszállítási igények teljesítésére 8 óra vagy 2x3 óra időtartamra kiszállással és 200-200 km használattal

VAGY

3 db kisbusz a személyszállítási igények kielégítésére 8 óra vagy 2x3 óra időtartamra kiszállással és 200-200 km használattal, valamint 1 db sofőrrel a sofőrszolgálati igények teljesítésére

**450.000 Ft / csomag**

**„Magánegészségügy” – „luxus” csomag**

3 db sofőrpár a sofőrszolgálati igények kielégítésére 6 óra időtartamra, kiszállással és 200-200 km használattal, valamint 2 db kisbusz a személyszállítási igények teljesítésére 2x4 óra időtartamra kiszállással és 200-200 km használattal

VAGY

2 db luxus busz a személyszállítási igények kielégítésére 2x4 óra időtartamra kiszállással és 200-200 km használattal, valamint 2 db sofőrpár a sofőrszolgálati igények teljesítésére 6 óra időtartamra kiszállással és 200-200 km használattal

**700.000 Ft / csomag**

**Kiegészítő szolgáltatások csomagajánlatokhoz**

**Helyszíni koordinátor:** 7.000 Ft / megkezdett óra

**Extra km használat:** 60 Ft / km / autó

**Extra km használat luxusautó vagy kisbusz esetén:** 120 Ft / km

**Luxus autó bérlés (BMW, Mercedes stb.):** egyedi árajánlat alapján

**Luxus kisbusz bérlés:** egyedi árajánlat alapján

**Sofőr bérlés:** 7.000 Ft / óra (minimum 6 óra esetén)

**Kiszállási díj:** 35.000 Ft

**Autó takarítás:** 45.000 Ft

**Kisbusz takarítás:** 70.000 Ft

**Sürgősségi rendelkezésre állás:** 100% felár ellenében

**Reptéri transzfer az Ügyfél autójával:** 3.000 Ft kiszállási díj és 500 Ft / megtett km

**Reptéri transzfer bérautóval:** 3.000 Ft kiszállási díj és 500 Ft / megtett km, valamint a bérautó napidíja egyedi ajánlat alapján

**Virág kiszállítás:** egyedi árajánlat alapján a [www.dokiexpress.hu](http://www.dokiexpress.hu) és +36 30 133 3166 elérhetőségeken

**Lemondási, várakozási és sürgősségi díjak**

**Lemondási díj a teljesítés megkezdése előtt 24 órával:** a tervezett teljes szolgáltatási díj 40%-a. + a bérautók díja

**Lemondási díj a helyszínre érkezéskor:** a tervezett teljes szolgáltatási díj 60%-a. + a bérautók díja

**Sürgősségi díj:** a teljes tervezett szolgáltatási díj 25%-a, de minimum 10.000 Ft. Sürgősségi díj Hozom-Viszem szolgáltatás és Sofőrbérlés esetében kerül kiszámlázásra abban az esetben, ha a megrendelés leadása és a szolgáltatás teljesítésének időpontja között kevesebb mint 24 óra telik el.

Az esetleg felmerülő extra vagy előre nem kalkulált költségek elszámolása történhet az adott ország pénznemében vagy a teljesítés napján aktuális Unicredit bank vállalatok részére kínált deviza eladási árfolyamon forintba átszámolva. Az extra vagy előre nem tervezett költségekbe tartozik például: a parkolási díj, az üzemanyag vásárlás, az autópálya díj, illetve bármely egyéb olyan költség, amely az autóval vagy az autó mozgatásával kapcsolatban felmerül és nem a sofőr vagy a sofőrszolgálat mulasztása végett szükséges megfizetni.

### Szolgáltatás megrendelése és teljesítése

A szolgáltatás megrendelése történhet telefonon és SMS-ben a +36 30 558 7307-es telefonszámon, emailben az [info@dokisofo.hu](mailto:info@dokisofo.hu) és [rendeles@dokisofo.hu](mailto:rendeles@dokisofo.hu) email címeken, illetve a [www.dokisofo.hu](http://www.dokisofo.hu) weboldalon a Sofőrrendelés online rendelési lap kitöltésével. A megrendelés minden esetben írásbeli visszaigazolást követően tekinthető véglegesnek. Sofőrjeink minden teljesítés során teljesítési lapot vezetnek. Az elszámolás történhet alkalmi jelleggel, heti és havi bontásban is. A pénzügyi elszámolás történhet készpénzben, bankkártyával vagy banki átutalással. A feltüntetett árak **nettó árak**, az általános forgalmi adót **nem** tartalmazzák.

Ajánlatunk 30 naptári napig érvényes!

Minden felmerülő kérdéssel kapcsolatban kérem keressen bizalommal!

Vogronics Bence László

Ügyvezető Igazgató