[ügyfelek részére]

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az adatkezelőnek a sofőrszolgáltatás teljesítése során végzett személyesadat-kezeléséről
az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete
(a GDPR) 13. cikke szerint

A közös adatkezelők megnevezése és elérhetősége

Doki Sofőrszolgálat Bt.

Doki Groups Kft.

Doki Horse Trans Kft.

Doki Flottakezelő Kft.

Doki Logistics Bt.

– telefon: +36 30 558 7307
– postacím: H-2030 Érd, Hargitai utca 6.

A közös adatkezelők a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit közösen határozzák meg. Az érintettek jogaikat bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolhatják. A közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás lényegi tartalmáról az érintett az adatkezelők elérhetőségein kérhet tájékoztatást.

A személyes adatok kezelésének tervezett céljai

(1) a szolgáltatás igénybevétele folyamán az ügyfelek azonosítása, a velük való kapcsolattartás;

(2) a megrendelt szolgáltatás elősegítése;

(3) a szolgáltató számlázási, pénzügyi, számviteli kötelezettsége;

(4) kárügyintézés;

(5) marketing és reklámcélú adatkezelés

(6) telefonhívások rögzítése és megőrzése a szolgáltatással kapcsolatos megrendelések dokumentálása, a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzése, valamint esetleges panaszok és jogviták rendezése céljából;

(7) az iroda területének, az ott tartózkodó személyeknek és a vagyontárgyaknak a védelme kamerás megfigyelés útján.

A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az adatkezelési célok kategóriái szerint az adatkezelés jogalapja:

(1) Az ügyfelek azonosítása és a velük való kapcsolattartás során az adatkezelés jogalapja az érintett és az adatkezelők közötti szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő intézkedések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

(2) A megrendelt szolgáltatás elősegítése és teljesítése során az adatkezelés jogalapja az érintett és az adatkezelők közötti szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

(3) A számlázási, pénzügyi és számviteli kötelezettségek teljesítésével összefüggő adatkezelés jogalapja az adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

(4) A kárügyintézéssel összefüggő adatkezelés jogalapja az adott ügy körülményeitől függően az érintett és az adatkezelők közötti szerződés teljesítése, az adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelők vagy harmadik személyek jogos érdekeinek érvényesítése, különösen a káresemények kivizsgálása, dokumentálása, valamint az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pont).

(5) A marketing- és reklámcélú adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

(6) A telefonhívások rögzítésével és megőrzésével összefüggő adatkezelés jogalapja – az adatkezelés konkrét céljától és szükségességétől függően – az érintett és az adatkezelők közötti szerződés teljesítése, illetve az adatkezelők jogos érdeke, különösen a megrendelések dokumentálása, a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzése, a panaszok kivizsgálása, valamint az esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont).

(7) Az irodai kamerarendszer által készített felvételek kezelése az adatkezelők jogos érdekén alapul, amely különösen az iroda területének, az ott található vagyontárgyaknak és az ott tartózkodó személyeknek a védelmére, valamint esetleges káresemények kivizsgálására és jogi igények érvényesítésére irányul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A személyes adatok kategóriái

A szolgáltatás teljesítésével összefüggésben az adatkezelők az alábbi személyes adatokat kezelhetik:
– a megrendelő neve
– a megrendelő telefonszáma
– a megrendelő e-mail címe
– gépkocsi típusa, színe
– gépkocsi rendszáma
– indulási cím
– érkezési cím
– kitérő címe
– az igénylés dátuma, időpontja
– A gépjármű szolgáltatás előtti és utáni állapotának dokumentálása, a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos esetleges károk és jogviták megelőzése, illetve rendezése céljából.–fizetés módja
– számlaigény

Számlaigénylés esetén:
– számlázási adatok

Kárügyintézés esetén:
– gépkocsi forgalmi engedélyében szereplő adatok
– gépjárműbiztosítási adatok

Közösségimédia-kommunikációban:
– közösségimédia-profilhoz tartozó név
– közösségimédia-profilhoz tartozó profilkép
– üzenetben megosztott személyes adatok
– értékelés során megosztott személyes adatok
- a diszpécserrendszerben rögzített adatok
- a sofőralkalmazásban kezelt adatok
- helymeghatározási adatok

Az irodai kamerarendszer által rögzített képfelvételek, az azokon felismerhető személyek képmása és magatartása.

A személyes adatok címzettjei és a címzettek kategóriái

– Rackhost Zrt. – adatfeldolgozó – webhely tárhelyszolgáltatója, e-mail-szolgáltatója
– Magyar Telekom Nyrt. – adatfeldolgozó – telekommunikációs szolgáltató
– Viber Media S.à r.l. – adatfeldolgozó – fuvarszerevezés, cégen belüli titkosított kommunikációs platform szolgáltatója
– Domédia Kft. – adatfeldolgozó – mobilapplikáció fejlesztője, karbantartója
- DFN Webdesign – adatfeldolgozó – a www.dokisofor.hu weboldal karbantartója
– TOREP'93 Bt. – adatfeldolgozó – könyvelő
– Billingo Technologies Zrt. – adatfeldolgozó – számlázási rendszer szolgáltatója
–
– Revolut Bank UAB – adatfeldolgozó – fizetési és banki szolgáltató
– UniCredit Bank Hungary Zrt. – adatfeldolgozó – fizetési és banki szolgáltató
– K&H Bank Zrt. – adatfeldolgozó – fizetési és banki szolgáltató
– Dr. Petró László – adatfeldolgozó – jogi képviselet
– Dr. Kapás Katalin – adatfeldolgozó – közjegyző

– Google LLC – közös adatkezelő – online tárhelyszolgáltató, weboldalsütik szolgáltatója, hirdetésszolgáltató
– Meta Inc. – közös adatkezelő – social média oldalak szolgáltatója, weboldalsüti szolgáltatója
– WhatsApp Ireland Limited – közös adatkezelő – üzenetküldési platform szolgáltatója
– TikTok Technology Limited – közös adatkezelő – social media oldal szolgáltatója, üzenetküldési platform szolgáltója
– Trustindex Kft. – adatfeldolgozó – online vásárlói értékelések szolgáltatója
– Generali Biztosító Zrt. – adatfeldolgozó – szakmai felelősségbiztosítás szolgáltatója
– Teya Hungary Zrt. - adatfeldolgozó – fizetési és terminálszolgáltató
– Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft.- adatfeldolgozó – biztosítási alkusz
– INTSIG Information Co – adatfeldolgozó – CamScanner szolgáltatás biztosítója,
– Opennetworks Kft. - adatfeldolgozó - ip telefonvonal biztosítása, telefonhívások rögzítése, tárolása egy évig
– FTX Support Kft. - adatfeldolgozó - Online diszpécser felület biztosítása, Sofőr alkalmazás biztosítása
– A közös adatkezelők mindenkori megbízottjai – adatfeldolgozók – a fuvarszolgáltatást közvetlenül elvégző személyek
– Magyar Posta Zrt. – önálló adatkezelő – postai küldemények kézbesítője
– One Magyarország Zrt. - önálló adatkezelő – internetszolgáltató
– WhatsApp Ireland Limited – önálló adatkezelő – kommunikációs szolgáltató
– TP-Link Systems Inc. – adatfeldolgozó – az irodai kamerafelvételek tárolásához kapcsolódó szolgáltató

Az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbításának ténye és az adatvé-delem garanciája

Egyes címzettek – pl. a Google LLC, a TP-Link Systems Inc., a Viber Media, a WhatsApp, az INTSIG Information Co., a Meta Inc. és a TikTok Technology Limited – az Európában és Európán kívül üzemeltetett szerverein nyújt szolgáltatást az adatkezelők számára. A személyes adatoknak az Európai Unió tagállamain kívüli állam, például az Amerikai Egyesült Államok jogrendje hatálya alá tartozó adatkezelők és adatfeldolgozók által történő kezelése az európai adatvédelmi rendelkezések értelmében adatvédelmi kockázattal jár.

Az adatkezelők egyes szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat továbbíthatnak, illetve hozzáférhetővé tehetnek az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban működő szolgáltatók részére.

Az ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek betartásával történhet.

Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vagy címzettre vonatkozóan megfelelőségi határozatot fogadott el, az adattovábbítás ezen határozat alapján történik.

Az Amerikai Egyesült Államokban működő szolgáltatók esetében az adattovábbítás az Európai Unió és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer (EU–US Data Privacy Framework) alapján történhet, amennyiben az adott szolgáltató a keretrendszerben érvényes tanúsítással rendelkezik, és az adott adatkezelés a tanúsítás hatálya alá tartozik.

Amennyiben az adattovábbításra nem terjed ki megfelelőségi határozat, az adatkezelők – ahol alkalmazható – az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazzák, és gondoskodnak az adattovábbítás körülményeinek, valamint a szükséges kiegészítő adatvédelmi intézkedéseknek a vizsgálatáról.

Az adatkezelők törekednek arra, hogy az adattárolás és az adatfeldolgozás lehetőség szerint az Európai Gazdasági Térség területén történjen, és az adattovábbítás során kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatok kerüljenek továbbításra.

Az érintett az alkalmazott adattovábbítási garanciákról és azok elérhetőségéről az adatkezelők elérhetőségein kérhet további tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelési célok kategóriái szerint:

(1) szolgáltatás teljesítésének befejezéséig kezeli;

(2) szolgáltatás teljesítésének befejezéséig kezeli;

(3) A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján legalább 8 évig kell megőrizni. Az egyéb, számlázáshoz kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek szerint kezelik az adatkezelők.

(4) az adatkezelőre vonatkozó jogszabályokban előírt ideig kezeli;

(5) az adatkezelők az érintett hozzájárulásával kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, e nélkül a marketing tevékenység befejezésének időpontjáig kezelik

(6) A telefonhívások felvételeit egy évig kezeli.

(7) A videofelvételeket egy évig őrzi.

Tájékoztatás az érintetti jogokról (hozzáférés, helyesbítés, törlés, a kezelés korlátozása, kérelem benyújtása, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtása, jogorvoslati eljárás megindítása)

Az adatkezelők biztosítják az érintett számára a jogszabály által őt megillető jogokat:

– az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja az adatkezelők elérhetőségein keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. (GDPR 7. cikk);

– a saját személyes adataihoz való hozzáférést: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR 15. cikk);

– a saját személyes adatok helyesbítését: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (GDPR 16. cikk);

– a saját személyes adatok törlését: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő

indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető (GDPR 17. cikk);

– a saját személyes adatok kezelésének korlátozását: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül (GDPR 18. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételek fennállnak.

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Direkt marketing esetén az érintett bármikor tiltakozhat, és ilyen esetben az adatok e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a jogai érvényesítésére irányuló kérelmét az adatkezelők elérhetőségein, személyazonossága igazolása mellett nyújthatja be.

Az adatkezelők az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást adnak a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról az adatkezelők az érintettet egy hónapon belül tájékoztatják.

Jogsérelem esetén az érintett panasszal élhet az adatkezelőnél, vagy fordulhat a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: https://www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

, vagy bírósági jogorvoslatot kérhet (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja).

Az adatok szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?

Igen, a szolgáltatás megrendeléséhez és igénybevételéhez szükséges.

Köteles-e az érintett a személyes adatokat megadni?

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, azonban egyes esetekben a szolgáltatás megrendeléséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül a szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan vehető igénybe. A jogszabály alapján kötelezően kezelendő számlázási adatok megadása a számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatkezelési célok kategóriái szerint az adatszolgáltatás elmaradása esetén

(1) a szolgáltatás nem vehető igénybe;

(2) a szolgáltatás nem vehető igénybe;

(3) a számlakérés nem teljesíthető;

(4) a kárügyintézés nem folytatható le;

(5) az érintett nem kap célzott marketingüzeneteket, továbbá nem vehet részt a nyereményjátékban.

Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás esetén ennek ténye, továbbá az alkalmazott logika és az adatkezelés várható következményei az érintettre nézve

Automatizált döntéshozatali megoldást és profilalkotást az adatkezelők nem alkalmaznak.

Tájékoztatás a weboldalon használt sütikről (cookies)

A weboldal az egyes sütiket azok célja szerint különböző kategóriákba sorolja. A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik alkalmazásához nem szükséges előzetes hozzájárulás. Az analitikai és marketingcélú sütik kizárólag az érintett előzetes, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén kerülnek alkalmazásra. Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja a weboldalon elérhető sütibeállítások segítségével.

Az üzemeltető a www.dokisofor.hu honlap megfelelő működésének, személyre szabhatóságának valamint a célzott marketingüzenetek biztosítása céljából az alább felsorolt kisméretű adatfájlokat, úgynevezett sütiket (angolul: cookie) helyezi el az érintett által használt eszközön.

A weboldal működéséhez szükséges süti:

– wpEmojiSettingsSupports – munkamenet süti
A WordPress akkor állítja be ezt a sütit, amikor a felhasználó interakcióba lép az emojikkal a WordPress webhelyen. Segít meghatározni, hogy a felhasználó böngészője megfelelően tudja-e megjeleníteni az emojikat.

Analitikai sütik:

– _ga_* – lejárat: 1 év 1 hónap 4 nap
A Google Analytics ezt a sütit az oldalmegtekintések tárolására és számlálására állítja be.

– _ga – lejárat: 1 év 1 hónap 4 nap
A Google Analytics ezt a sütit a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához, valamint a webhely használatának nyomon követéséhez állítja be a webhely elemzési jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az információkat, és egy véletlenszerűen generált számot rendel az egyedi látogatók felismeréséhez.

– _fbp – lejárat: 3 hónap
A Facebook ezt a sütit a hirdetések megjelenítéséhez állítja be, amikor a weboldal meglátogatása után a Facebookon vagy a Facebook által támogatott digitális platformon hirdetéseket jelenít meg.

– sbjs_migrations – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_current_add – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_first_add – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_current – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_first – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_udata – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

– sbjs_session – munkamenet süti
A Sourcebuster ezt a sütit a látogatás forrásának azonosítására állítja be, és a felhasználói műveletekre vonatkozó információkat a sütikben tárolja. Ez az analitikai és viselkedési cookie a látogatói élmény javítására szolgál a weboldalon.

Az érintett a sütik működését a böngésző beállításainak adatvédelmi szakaszában szabadon korlátozhatja, és a sütiket törölheti.

A sütik által gyűjtött személyes adatok kezelésének időtartama legfeljebb két év.

Az adatkezelési tájékoztató változásai

Az aktuális adatkezelési tájékoztató az adatkezelők elérhetőségein folyamatosan rendelkezésre áll az érintett részére.

2026.11.10.